



MILLENNIUM BCP BAUT SEINE IAM-
INFRASTRUKTUR DEUTLICH AUS UND
SETZT DABEI ERNEUT AUF BETA SYSTEMS

Referenzprojekt

Millennium
bcp

Portugals größte börsennotierte Bank erweitert ihr Identity und Access Management-System (IAM) um zentrale Bankanwendungen und führt eine risikogesteuerte Governance-Lösung von Beta Systems ein.

15 Jahre der Zusammenarbeit auf dem Weg zum automatisierten Identitätsmanagement

Im Jahr 2000 führte Millennium bcp die mittlerweile als SAM Enterprise Identity Manager (SAM EIM) bekannte IAM-Lösung von Beta Systems ein, um seine RACF-Konten zu verwalten.

Zwei Jahre später begann die Bank, zusätzlich Active Directory-Konten zu führen, und im folgenden Jahr weitete sie den Betrieb auf ihre internationalen Niederlassungen aus. Das OS/400-Kontenmanagement wurde 2003 in SAM integriert.

Im Laufe mehrerer Jahre schloss Millennium bcp weitere IT-Systeme an und führte das Beta Systems Password Self-Reset-Tool ein, um die Produktivität zu erhöhen und die internen IT-Supportkosten zu senken.

Heute blickt Millennium bcp auf 15 Jahre erfolgreiche Arbeit mit SAM EIM zurück, das unverzichtbare Hilfe bei der Verwaltung von Identitäts- und Zugangsdaten über alle Standorte des international aufgestellten Unternehmens (Portugal, Polen, Mosambik und Angola) leistet.

Eine skalierbare Lösung, die gleichermaßen IT- und kaufmännischen Anforderungen genügt

SAM EIM lässt sich ohne großen Aufwand administrieren und bietet einfache Skalierbarkeit, von einigen hundert bis hin zu mehreren hunderttausend Benutzern. SAM EIM integriert beliebige HR-Datenquellen und verwaltet Hunderte Zielsysteme über dedizierte Schnittstellen oder anpassbare Implementierungen. Dies verbessert die Sicherheit des Systems erheblich und macht es sehr einfach verwaltbar. Die Lösung bietet Audit-Reports sowie Audit-Tools für Ad-hoc-Anfragen, deren simple Bedienung es jedem Mitarbeiter im Unternehmen ermöglicht, auf diese Funktionen zuzugreifen – seien es IT-Experten, Führungskräfte oder Wirtschaftsprüfer.

Somit ermöglicht das System die wirksame, gezielte Steuerung und Anpassung von Zugriffsrisiken über sämtliche Organisationsebenen hinweg, mit dem Ergebnis eines deutlich verringerten Geschäftsrisikos.

SAM Password Reset greift auf Informationen und Schnittstellen in SAM EIM zurück und ist daher schnell implementiert. Das Tool sichert den Prozess der Kennworrücksetzung ab, verhilft Nutzern zur Selbsthilfe und trägt zu erheblich verringerten Helpdesk-Kosten bei.

Zwei Systemerweiterungen mit Beta Systems im Jahr 2015 zur gezielten Risikosteuerung

Millennium bcp bekräftigt seine strategische Partnerschaft mit Beta Systems durch neue Erweiterungen: Im Rahmen eines aktuellen Projekts bindet die Bank ihre auf OS/400 betriebene globale zentrale Bankanwendung als neues über SAM EIM verwaltetes Zielsystem ein, das von der International Operations-Division (ICBS) genutzt wird. Darüber hinaus führte Millennium bcp den Garancy Access Intelligence Manager (Garancy AIM, Beta Systems Risiko-Governance-Modul) ein.

Die Integration der zentralen Millennium bcp Bankanwendung in SAM EIM basiert auf der Beta Systems uConnect-Technologie. Bei uConnect handelt es sich um eine allgemeine, individuell konfigurierbare Technologieplattform. Darüber hinaus kann Millennium mit uConnect das System jederzeit an neue Anforderungen anpassen, so dass sich die Investition langfristig rentiert – ganz gleich, in welcher Form sich das IT-System von Millennium künftig weiterentwickelt.

Für eine Bank stellt jeder Fehler im Umgang mit Benutzeridentitäten und Zugriffsrechten eine ernstzunehmende Gefahr da, da Sicherheitslücken zu erheblichem Schaden führen können. In einer heterogenen IT-Landschaft wie der von Millennium bcp ist eine IAM-Lösung ein unverzichtbares Werkzeug, das eine effiziente und kontrollierte Sicherheitsadministration überhaupt erst ermöglicht; das Produkt SAM von Beta Systems hat sich hier als zuverlässige Lösung erwiesen.

Jorge Carreiro
CISO

Millennium erwarb zusätzlich den Garancy Access Intelligence Manager, um Risiken im Zusammenhang mit Benutzern und Zugriffsrechten evaluieren und kontrollieren zu können. Garancy AIM stellt Dashboards bereit und ermöglicht Berichte sowie mehrdimensionale Analysen. Das benutzerfreundliche Tool erlaubt es, die Zugriffsberechtigungsstruktur des Unternehmens aus jeder erdenklichen Perspektive zu prüfen und auf diese Weise potenzielle Zugriffsrisiken zu identifizieren, wie beispielsweise verwaiste Konten oder direkt (rollenlos) zugewiesene Rechte. Ein weiteres nützliches Werkzeug, das Time Traveler-Modul, zeichnet Zugriffe durchgehend auf. Somit können Benutzer zu jedem Zeitpunkt tiefgreifende, umfassende Prüfprotokolle und forensische Analysen generieren.

Aufgestockte IT-Sicherheit bei Millennium

Es liegt in der Natur des Geschäftsmodells einer Bank, dass eine Sicherheitslücke verheerende Folgen mit sich führen kann. Die meisten Unternehmen richten ihr Hauptaugenmerk auf externe Angriffe, aber häufig geht die Gefahr von innen aus, da Mitarbeiter nicht selten über ausufernde Zugriffsrechte verfügen, die weit über die Anforderungen ihrer Rolle hinausreichen; genau hier wird die IT-Sicherheit in der Regel kompromittiert, sei es durch bewusste Handlungen oder meist als unfreiwilliger Türöffner für Kontenräuber, die sich die zugehörigen Rechte zunutze machen. Zwischen 50 % und 70 % aller erfolgreichen Cyber-Angriffe gehen auf Insider zurück. Aus diesem Grund ist es unerlässlich, Benutzeridentitäten stringent zu verwalten und die zugewiesenen Zugriffsrechte auf die tatsächlich benötigten Bereiche zu beschränken, die zur Ausübung der entsprechenden Rolle innerhalb der Organisation erforderlich sind.

Zudem müssen Banken sicherstellen, dass ihre Informationssysteme dauerhaft mit geltenden Normen, Standards und internen Prozessen konform gehen.

Das bei Millennium eingesetzte Produkt SAM EIM und die gesamte Beta Systems IAM-Produktsuite adressieren exakt diesen Themenkomplex. Die Suite sorgt für unternehmensweite Datenkonsistenz und unterstützt regelmäßige Prüfungen der Zugriffsrechte auf sämtliche IT-Systeme. Darüber hinaus stellt es relevante Informationen zu Risiken und zur Nutzung in einem bedienerfreundlichen Format bereit. Diese Daten dienen als Basis für Entscheidungen, die Governance-Verwaltung und Auditvorgänge.

FAKTEN & ZAHLEN

Plattform: z/OS und Windows.

Anzahl der Mitarbeiter: 22.000.

Firmenzentrale: Lisabon, Portugal.

Enge Partnerschaft

Millennium bcp setzt bereits seit über 15 Jahren auf IAM-Lösungen von Beta Systems. Robuste und verlässliche Produkte sowie passgenaue kundenspezifische Implementierungen sind ausschlaggebend für dieses Vertrauen. Die erneute Entscheidung zugunsten Beta Systems fiel nicht zuletzt auch aufgrund des äußerst flexiblen und kompetenten Auftretens des Beta Systems Professional Services-Teams während aller gemeinsamen Projekte.

Die Praxiserfahrung der Beta Systems IAM-Berater und der bewährte Integrationsansatz des IT-Spezialisten stellten einen weiteren wichtigen Entscheidungsfaktor dar.

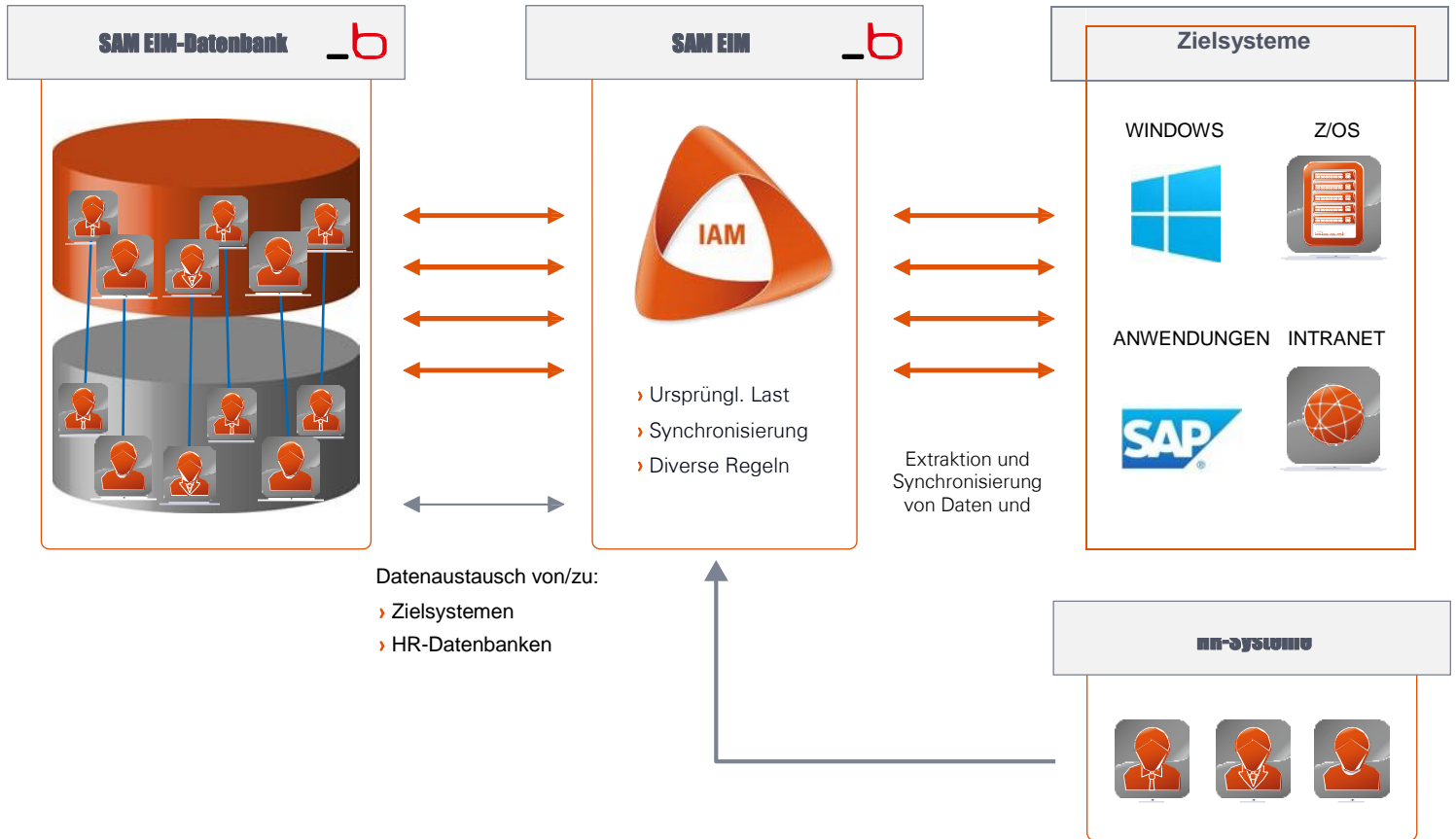
Aufgrund der Komplexität der verwalteten Umgebung wurde eine IAM-Lösung benötigt, die unter Berücksichtigung der spezifischen Prozesse von Millennium bcp einen hohen Grad an Automatisierung bereitstellt. Das Produkt SAM und der Ansatz, den Beta Systems in seiner IAM-Produktlinie verfolgt, bereiten die Grundlage für flexible und bedarfsgerechte Lösungen. Millennium bcp entschied sich für die Beta Systems IAM-Lösung, um:

- › sicherzustellen, dass sicherheitsrelevante HR-Prozesse über ihren gesamten Lebenszyklus in Echtzeit im Informationssystem abgebildet werden.
- › Benutzer und deren Zugriffsrechte mit einem leistungsfähigen Tool über alle zentralen Plattformen und Anwendungen des Informationssystems hinweg zu verwalten.
- › die Zuweisung von Zugriffsrechten mittels rollenbasierter Zugriffssteuerung zu standardisieren und zu automatisieren.

Ester Oliveira

Information System Security Department, IT-Spezialist

ARCHITEKTUR



DAS UNTERNEHMEN MILLENNIUM BCP

Millennium bcp ist die größte börsennotierte Bank Portugals und nimmt als solche einen wichtigen Platz auf dem portugiesischen Finanzmarkt ein. Als zweitgrößte Bank des Landes und börsennotiertes Unternehmen mit dem größten Marktanteil an Kundenkrediten und gesamt verwaltetem Kundenvermögen verfügte das Finanzinstitut Ende 2014 über ein umfangreiches Vertriebsnetzwerk mit 695 Filialen. Die Bank dient dank seiner Geschäftsaktivitäten in Polen, Mosambik, Angola und der Schweiz zudem als Referenzinstitution in Europa und Afrika. Alle Landesgesellschaften firmieren unter der Dachmarke Millennium.

BETA SYSTEMS IDENTITY- UND ACCESS-MANAGEMENT

Beta Systems Software AG ist Europas größter unabhängiger Anbieter leistungsfähiger Identity & Access Management (IAM)-Lösungen. Seit mehr als 30 Jahren unterstützt Beta Systems Finanz- und IT-Dienstleister, Fertigungsunternehmen sowie den Handel mit Softwareprodukten und IT-Lösungen „Made in Germany“. Die Access Management-Lösungen des Unternehmens adressieren die Anforderungen von Unternehmen jedweder Größenordnung bis hin zu multinationalen Konzernen und erfüllen alle relevanten gesetzlichen Richtlinien.