



GARANCY PROCESS CENTER

Let's talk Business – Workflow vom Antrag zur Berechtigung!

Gerade zum Thema Berechtigungsvergabe, Berechtigungsentzug und Berechtigungsänderung gewinnen business-orientierte Genehmigungsworkflows rasant an Bedeutung. Denn: Die Verantwortung dafür, dass die Mitarbeiter die richtigen Zugangsberechtigungen zur richtigen Zeit besitzen, ist nicht zuletzt auf Grund von gesetzlichen Regularien in den Fachabteilungen angekommen.

Unser GARANCY Process Center spricht die (Business-) Sprache des Endanwenders in den Fachabteilungen. Die browserbasierte Lösung ist intuitiv verwendbar und wird von der ersten Benutzung an als Entlastung wahrgenommen. Er führt den Anwender intuitiv durch den Prozess und beherrscht die Gradwanderung zwischen Standardisierung von Prozesse auf der einen und Flexibilität auf der anderen Seite.



Workflow Business Driver		
Business Driver	Business Benefits	PROCESS CENTER
Interne/ externe Audit requests	Nachvollziehbarkeit	Self Service Anträge
Compliance Anforderungen	Definierte Genehmigungsmatrix	Process Designer
Geringe Transparenz darüber, wer hat was genehmigt	Verbesserte Prozessqualität Reduzierte Bearbeitungszeiten	Übersichtsberichte für alle Anträge
Notwendigkeit zur Performance Verbesserung – Genehmigungsmatrix	Automatische E-Mail Benachrichtigungen	Process Historie
Unzureichende Eskalations- und Delegationsverfahren	Definierte Eskalations- & Delegation Regeln	Automatisches Provisioning

ENTLASTUNG STATT BELASTUNG

Heutzutage stellt der Workflow von IAM-Systemen in vielen Unternehmen einen unverzichtbaren Baustein in der Compliance-Policy dar. Die durch Workflow- Systeme gewonnene Prozesssicherheit, die Transparenz und Nachvollziehbarkeit, sowie Flexibilität und Leistungsfähigkeit der Workflow-Systeme sind aus heutigen IT-Konzeptionen nicht mehr wegzudenken.

DER IDEALE WORKFLOW

In den Bereichen Berechtigungsvergabe, Berechtigungsentzug und Berechtigungsänderung gewinnen business-orientierte Genehmigungs-Workflows rasant an Bedeutung. Dass Mitarbeiter die richtigen Zugangsberechtigungen zur richtigen Zeit besitzen, verantworten immer mehr die Fachabteilungen eines Unternehmens.

Umso wichtiger ist ein reibungsloser Workflow unter Beachtung von

- **Effizienz**, d.h. ein einheitliches Verständnis der Berechtigungsprozesse für geringere Fehleranfälligkeit und schnellere Durchlaufzeiten
- **Transparenz**, d.h. die Einhaltung von gesetzlichen Regularien
- **Kontrolle**, d.h. sicherer Schutz vor Compliance-Verletzungen

GENEHMIGUNGSWORKFLOW MIT HOHER FLEXIBILITÄT

Worin liegen die Anforderungen an moderne Berechtigungsworkflow-Systeme? Ein Workflow standardisiert gleichartige Arbeitsabläufe. Es gibt normalerweise eine Vielzahl von statischen Anträgen und vordefinierten Genehmigungsstufen. Trotz dieser Statik bietet das GARANCY Process Center neben zahlreichen Standard Workflows ein Höchstmaß an Flexibilität, um möglichst vielen Situationen im täglichen Geschäftsbetrieb gerecht zu werden. Schließlich sind gerade die Ausnahmen, die Eskalationen und die Sonderfälle die bekannten «Zeitfresser».

BILDUNG VON AD-HOC WORKFLOWS

Über das GARANCY Process Center werden diese Ausnahmeprozesse durch intelligente Eskalation, Delegation und nicht zuletzt durch die Möglichkeit von Ad-hoc-Änderungen während der Laufzeit gesteuert. Diese Flexibilität und Anpassungsfähigkeit ermöglicht einen beschleunigten und praxisnahen Einsatz. Der Arbeitsfluss wird durch Besonderheiten oder Fehlerquellen nicht unterbrochen, sondern lösungsorientiert fortgesetzt. Gleichzeitig entsteht durch die selbstmitlaufende lückenlose Dokumentation die vollständige Nachvollziehbarkeit aller Aktivitäten.



Einhaltung gesetzlicher Regularien und Schutz vor Compliance-Verletzungen.

Access Management | Provisioning | Password Management | User Self Service | Governance | Role Lifecycle | Workflow | Recertification | SoD | Compliance Audit | Access Intelligence | Access Risk Management



DURCHSETZUNG UNTERNEHMENSWEITER RICHTLINIEN

GESCHÄFTSPROZESSOPTIMIERUNG

Mit dem GARANCY Process Center gewinnen Sie Kontrolle und Transparenz über Ihre Geschäftsprozesse zum Thema Berechtigungsmanagement. Die verantwortlichen Akteure haben die Möglichkeit, in der Prozessübersicht alle Aktivitäten zu sehen und gegebenenfalls einzugreifen.

Prozesse können so wesentlich besser gesteuert und kontrolliert werden, zugleich führt die digitale Abbildung der Prozesse zur Verkürzung der Durchlaufzeiten. Mithilfe von Eskalationsregeln können definierte Zeiträume für die Bearbeitung von Aufgaben festgelegt und Termine durch E-Mail-Benachrichtigungen gesichert werden.

Jeder Vorgang wird mitgeschrieben und verbessert damit die Dokumentation ohne zusätzlichen Aufwand. Neue Aufgaben sowie Vorgänge werden den Mitarbeitern automatisch per E-Mail mitgeteilt.

Der Informationsfluss zwischen Mitarbeitern, Abteilungen und Standorten wird deutlich verbessert und somit auch die Prozessqualität optimiert.

IDENTITY ACCESS GOVERNANCE

Governance im Berechtigungsmanagement – auch als Access Governance bezeichnet – bedeutet die Übernahme von mehr Verantwortung durch die Fachabteilungen zur Absicherung wichtiger Geschäftsressourcen. Die Überwachung der Zugriffsfaktitäten der Mitarbeiter im Unternehmen wird bereits bei der Freigabe von Zugriffsberechtigungen und durch die regelmäßige Überprüfung (Rezertifizierung) vorhandener Rechte streng kontrolliert.

Beta Systems bietet mit dem GARANCY Process Center eine Vielzahl workflowgestützter Antrags- und Genehmigungsprozeduren und schafft damit höchste Transparenz und Kontrolle über GRC-relevante Security-Prozesse.

Access Governance verlagert die Verantwortung und Entscheidungsbefugnis zur Vergabe von Zugriffsrechten in die Fachabteilungen. Das GARANCY Process Center der Beta Systems IAM Software AG stellt geschäftsorientierte Prozesse bereit, mit denen sich leistungsfähige und revisionssichere Anforderungsworkflows implementieren lassen. Der «Need to know»-Grundsatz und mehrdimensionale Genehmigerstrukturen können für Anforderungsprozesse bis auf die Ebene einzelner Benutzer hinuntergebrochen werden.



Die richtigen Personen erhalten zur richtigen Zeit auf nachvollziehbare Weise die richtigen Berechtigungen.

Access Management | Provisioning | Password Management | User Self Service | Governance | Role Lifecycle | Workflow | Recertification | SoD | Compliance Audit | Access Intelligence | Access Risk Management

VORTEILE FÜR ALLE BETEILIGTEN

COMPLIANCE

- Einhaltung von Compliance-Richtlinien
- Schutz vor Compliance Verletzungen / Segregation of Duties
- Lückenlose Dokumentation und vollständige Nachvollziehbarkeit aller Aktivitäten
- Reduzierung der Kosten für Compliance-Aktivitäten

IT-ADMINISTRATION

- Verbesserte Verfügbarkeit der IT Systeme für die User
- Automatisierte Bearbeitung von Anträgen
- Weniger Ausnahmen von Regeln
- Durchsetzung von unternehmensweiten Richtlinien
- Bereitstellung von Key Performance Indikatoren

PROZESSOPTIMIERUNG

- Vollautomatische Umsetzung nach der letzten Genehmigung
- Vorgefertigte Templates für Berechtigungsanträge
- Frei konfigurierbare IT-bezogene Workflow-Anträge (Software, Hardware)
- Höchste Flexibilität bei gleichzeitiger Prozesssicherheit

MANAGEMENT

- Erhöhung der Transparenz und revisionssichere Nachvollziehbarkeit
- Einrichtung von Stellvertreterregelungen
- Klare Eskalationsregeln mit automatischen Erinnerungen
- Einfache Delegation von Arbeits- und Genehmigungsschritten

BEDIENKOMFORT / USABILITY

- Hohe Akzeptanz durch eine einfache und intuitive Bedienung
- Frontend für Endanwender in 12 Sprachen verfügbar
- Eskalation, Delegation und Ad-hoc-Änderungen für kürzere Durchlaufzeiten
- Statusanzeige und individuelles Tracking

FACHABTEILUNG

- Zeitliche Entlastung / beschleunigte Abläufe
- Übersetzung von IT-Sprache in Fachlichkeit
- Schaffung einfacher und für alle Beteiligten verständliche Arbeitsabläufe
- Prozessorientierte Verwaltung von Mitarbeitern und IT-Ressourcen
- Einbindung externer Mitarbeiter

Beta Systems IAM Software AG

Alt-Moabit 90d | 10559 Berlin | Germany
Tel. +49 (0) 30 726 118-0 | Fax: +49 (0) 30 726 118-800
iam@betasystems.com | www.betasystems-iam.com

Berlin | Köln | Neustadt | Calgary | Washington D.C. | Wien
Paris | Madrid | London | Stockholm | Mailand | Brüssel

Beta Systems Partner: